

POLÍTICA DE COOKIES

Bem-vindo à RAUVA.

Esta política explica como utilizamos cookies e tecnologias semelhantes no nosso site <https://rauva.com/>.

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo (como um computador ou smartphone) pelo seu navegador, a pedido de um website que visita. Alguns cookies são essenciais para o funcionamento do site (por exemplo, para segurança ou gestão de sessões), enquanto outros ajudam a melhorar a sua experiência de utilização ou a recolher dados analíticos e de marketing. Os cookies podem ser de sessão (eliminados ao fechar o navegador) ou persistentes (armazenados por um período mais longo). Dependendo do seu conteúdo e utilização, os cookies podem ser usados para o reconhecer como utilizador entre sessões.

2. COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Baseamo-nos no nosso interesse legítimo para utilizar cookies estritamente necessários. Todos os outros tipos de cookies (analíticos e de marketing) só serão utilizados com o seu consentimento prévio, que pode ser gerido através do nosso painel de gestão de cookies.

Utilizamos três tipos de cookies: cookies estritamente necessários, cookies analíticos e cookies de marketing:

- *Cookies estritamente necessários* – são essenciais para a navegação e funcionalidades do site, como o acesso a áreas restritas, com base no interesse legítimo da RAUVA.
- *Cookies analíticos* – fornecem estatísticas sobre a utilização do site.
- *Cookies de marketing* – permitem-nos criar perfis e personalizar o conteúdo apresentado.

A base legal para o tratamento de dados pessoais através de cookies analíticos é o consentimento do utilizador, de acordo com o Art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

A utilização de cookies analíticos visa melhorar a qualidade do site da RAUVA e os seus conteúdos. Através destes cookies, obtemos informações sobre a forma como o site é utilizado, permitindo-nos otimizar continuamente a nossa oferta.

3. COOKIES DE TERCEIROS

Poderão ser armazenados cookies de terceiros no seu dispositivo pelo navegador ao utilizar o nosso site (por exemplo, serviços analíticos). Estes cookies são definidos pelos nossos prestadores de serviços e podem recolher informações sobre os seus hábitos de navegação no nosso site e noutros sites que visite.

Uma lista completa dos cookies de terceiros e respetivos fornecedores está disponível no nosso Painel de Gestão de Cookies. Pode rever ou alterar as suas preferências de consentimento a qualquer momento, clicando em “Gerir Cookies” no rodapé do site.

4. QUE INFORMAÇÃO RECOLHEMOS ATRAVÉS DE COOKIES?

Quando um utilizador acede ao nosso site, cookies são armazenados no seu dispositivo e transmitidos para o nosso lado. Esta informação pode incluir o seu endereço IP, histórico de navegação, dados de localização, ID do dispositivo e tipo de dispositivo. Tratamos esta informação de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#), que descreve como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais.

Não utilizaremos esta informação para nenhum outro fim além dos descritos na nossa Política de Privacidade.

Também não partilhamos os seus dados pessoais recolhidos através de cookies com terceiros, salvo conforme descrito nessa mesma Política.

Relativamente aos cookies opcionais, pode retirar o seu consentimento para a sua utilização a qualquer momento.

O período de retenção dos cookies no seu dispositivo depende da sua finalidade, variando geralmente entre alguns minutos (ex.: cookies de sessão) até 24 meses (no caso dos cookies analíticos).

5. COMO PODE CONTROLAR OS COOKIES?

Pode retirar ou modificar o seu consentimento a qualquer momento através do nosso painel de Definições de Cookies, acessível no rodapé do site. Também pode ajustar as definições do seu navegador para bloquear ou eliminar cookies, embora isso possa afetar algumas funcionalidades do site.

Se os cookies forem desativados para o nosso site, poderá não ser possível utilizar todas as funcionalidades do mesmo.

6. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos atualizar periodicamente esta Política de Cookies para refletir alterações nas nossas práticas internas, tecnologias, requisitos legais ou por outros motivos operacionais. Se forem feitas alterações significativas, informaremos os utilizadores através de um banner ou por e-mail (quando aplicável).

A política revista indicará a data da última atualização.

CONTACTE-NOS

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa Política de Cookies, por favor contacte-nos através do e-mail: privacy@rauva.com

Última atualização: junho de 2025

Document Version Control

Version	Date	Author	Changes
1.0	13/04/2023	External Legal Partner	Document creation.
2.0	15/05/2025	Luis Gonsalves	See below
2.0	16/05/2025	Belissa	See below

Key Changes

This section outlines recent changes made to our Cookies Policy to ensure alignment with GDPR requirements and best practices in transparency and user consent management.

Summary of Key Changes to Version 2.0

1. Clear Legal Basis for Cookies

- Differentiation between strictly necessary cookies (legitimate interest) and optional cookies (based on consent).
- Explicit reference to GDPR Article 6(1)(a) for analytics and marketing cookies.

2. Cookie Consent Management

- Introduction of a Cookie Management Panel where users can modify or withdraw their consent at any time.
- Link to manage cookie preferences remains accessible after initial visit.

3. Full Transparency on Third-Party Cookies

- Disclosure that third-party cookies are placed by external service providers.
- Availability of a full list of third-party cookie providers via the Cookie Management Panel.

4. Cookie Retention Period Disclosure

- Clarification that cookies may have varying durations (e.g., session cookies or analytics cookies up to 24 months).

5. User Control and Withdrawal of Consent

- Reinforcement that users can revoke consent via the panel or browser settings.
- Statement that cookie withdrawal may limit functionality of the website.

6. Change Notification Policy

- Material changes to the policy will be communicated via cookie banner or email.
- Inclusion of the date of the last update for audit trail and compliance monitoring.

Changelog for Auditors

Document Title: Cookies Policy

Latest Update: May 2025

Controller: RAUVA Technology Unipessoal Lda.

Legal Grounds for Cookie Usage Clarified: the revised policy now draws a clear line between cookies that are essential for the functioning of the site (so-called “strictly necessary” cookies) and those that serve analytical or marketing purposes. The former are justified under legitimate interest, while the latter require explicit user consent under Article 6(1)(a) of the GDPR. This distinction improves legal transparency and aligns with recent enforcement expectations from EU data protection

authorities.

Enhanced Consent Management Mechanism: a dedicated Cookie Management Panel has been introduced and referenced in the policy. This allows users to modify or withdraw their cookie preferences at any time, not just upon first visit. This ensures that consent is granular, informed, and revocable, meeting GDPR Art. 7 requirements for consent lifecycle management.

Transparency on Third-Party Involvement: the policy now explicitly states that third-party cookies, such as those from analytics or marketing providers, are placed by external vendors and only activated following user consent. A full list of these providers is referenced and made available through the consent panel. This enhancement strengthens the platform's accountability and transparency with regard to joint controllership or processor relationships.

Cookie Retention Periods Now Disclosed: to comply with principles of data minimisation and purpose limitation (Art. 5 GDPR), the policy now includes a statement explaining that cookie durations vary by type and purpose. For example, session cookies are removed once the browser is closed, whereas analytics cookies may persist for up to 24 months.

Emphasis on User Control and Impact of Consent Withdrawal: the policy reiterates that users are entitled to manage their cookie settings through both browser-level configurations and the site's dedicated panel. It also clarifies that withdrawing consent may limit some website functionality, ensuring that users understand the consequences of their privacy preferences.

Policy Update and Notification Procedures Introduced: to support audit readiness and regulatory compliance, a new clause confirms that material changes to the Cookies Policy will be proactively communicated to users — via banner notifications or email, where applicable. Additionally, the document now includes the date of last update, aiding traceability and audit verification.